

## Plan de comunicare

### a Rețelei de cooperare inteligentă a Comunităților din Marea Neagră din regiunea transfrontalieră Dobrich - Constanța

Rețeaua de cooperare inteligentă a Comunităților din Marea Neagră din regiunea transfrontalieră Dobrich - Constanța a fost înființată ca parte a proiectului INTERREG V-A România-Bulgaria cu același nume.

Membrii rețelei sunt administrații publice, asociații civice, asociații de afaceri și industrie din municipiile transfrontaliere ale Mării Negre: Balcic, Kavarna, Shabla pe partea bulgară și Năvodari, Eforie, Mangalia, Constanța, Techirghiol și Costinești pe partea românească. Apartenența la rețea nu se limitează conform categoriilor: numărul de membri și durata de membru.

Obiectivul principal al rețelei este de a crea condiții de cooperare în regiunea transfrontalieră a municipalităților de la Marea Neagră din Dobrich și județul Constanța, de a îmbunătăți eficiența și de a stimula participarea părților interesate la procesul decizional.

Rețeaua promovează buna guvernare, lucrează la consolidarea capacității instituționale prin cooperarea orizontală transfrontalieră, la transferul de cunoștințe și inovare între sectoarele publice și private, între administrațiile din regiunea Mării Negre.

Participanții la rețeaua de colaborare inteligentă aleg platforma web a rețelei SMART BS ca principal canal de comunicare. Aceasta nu exclude alte forme de comunicare bilaterală cărora nu se aplică regulile planului de comunicare.

Platforma web este un instrument de partajare și dialog. Se adresează membrilor rețelei ale căror activități de informare proactive îl fac o sursă actualizată și durabilă de știri și bune practici, precum și publicului larg din zona țintă.

**Nivelurile de acces** la platforma web sunt:

A) nivel general de acces - informațiile publicate sunt accesibile publicului larg

B) nivel de acces restricționat - informațiile sunt accesibile numai membrilor rețelei

C) conexiune B2B: comunicare între un număr limitat de membri de rețea

Pe platforma web, fiecare participant în rețea are un cont. Performanțele fiecărei organizații membre ale rețelei sunt unificate - a se vedea Anexa 1 - pentru structurile societății civile și Anexa 2 - pentru entitățile publice.

Fiecare organizație membru are dreptul de a publica informații pe portalul web. Postarea se face prin intermediul administratorului către care este trimisă solicitarea.

Conținut de eșantion al cererii de publicare a informațiilor:

- Scopul informațiilor pentru care se solicită publicarea

- Data publicării: de la.... până .....

- Textul informațiilor - în format word -

- Nivelul de acces \* la informații.

\* În cazul unei conexiuni B2B, administratorului i se va indica membrii rețelei care ar trebui să aibă acces la informațiile publicate

**Un principiu general** pentru selectarea informațiilor de publicare este acela că acesta servește scopului rețelei.

Exemple de **obiective / secțiuni** de informații publicate:

A) **Membrii rețelei:** introducerea membrilor rețelei: postarea inițială / sau actualizarea profilului - *acces public*

B) **Știri:** promovarea unei activități - invitație sau informații despre eveniment organizate de un membru / membri ai rețelei - *acces public / sau restricționat*

C) **Sondaje, analize, chestionare** pentru colectarea informațiilor, sondaje de opinie - *acces public / sau restricționat*

D) **Bune practici:** partajarea bunelor practici și soluții inovatoare, externe rețelei sau create de membrii acesteia - *public / restricționat*

E) **Finanțare:** oportunități de finanțare pentru rețea sau membrii acesteia: apel la informații despre propuneri - *acces restricționat*

E) **Căutare de parteneri** \* - *acces limitat*

\* Parteneriatele pot avea dimensiuni diferite: de exemplu, un parteneriat pentru aplicații cu un proiect; implementarea unui proiect; să promoveze o activitate sau un eveniment pentru părțile interesate; sa te alături unui eveniment; parteneriat pentru care se oferă finanțare; parteneriat în mod voluntar etc.

Când se caută parteneri, se formulează tipul de parteneriat căutat; informații generale despre proiect; activitățile pentru care se caută parteneriatul, condițiile de îndeplinire etc.

Obiectivele și rubricile de mai sus, respectiv în platforma web, nu sunt exhaustive. Sunt formulate și actualizate pe măsură ce rețeaua evoluează.

**Volumul** de informații publicate ar trebui, pe de o parte, să țină seama de capacitățile de găzduire, precum și de interesele publicului țintă.

Textul pentru publicare este furnizat în limba bulgară și engleză, pentru membrii rețelei din partea bulgară a regiunii transfrontaliere, respectiv în română și engleză - pentru membrii rețelei din partea română a regiunii transfrontaliere.

Evaluarea performanței platformei web: fiecare membru al rețelei care a postat sau a primit informații prin intermediul platformei web trimite un formular de feedback administratorului pentru rezultatele informațiilor partajate, dacă există. Acest lucru se realizează printr-un formular de feedback standardizat. Rezultate obținute - de exemplu, atragerea de noi participanți la un eveniment; realizarea unui sondaj cu grupurile țintă; parteneriatele stabilite pentru un proiect etc. sunt publicate periodic.

Un premiu anual este stabilit pentru cel mai activ membru al platformei web. Cu acesta se marchează profilul membrului de rețea distins.