

## Комуникационен план

### на Мрежа за интелигентно сътрудничество на черноморските общности в трансграничния регион Добрич-Констанца

Мрежата за интелигентно сътрудничество на черноморските общности в трансграничния регион Добрич-Констанца е създадена в рамките на едноименен проект по програма INTERREG V-A Румъния-България.

Членове на мрежата са публични администрации, граждански сдружения, бизнес и браншови асоциации от общините от Черноморския трансграничен район: Балчик, Каварна, Шабла от българска страна и Наводари, Ефория, Мангалия, Констанца, Текиргиол и Костинещи от румънска страна. Членството в мрежата не е ограничено спрямо категориите: количество членове и срок на членуване.

Основната цел на мрежата е да създаде условия за сътрудничество в трансграничния регион на черноморските общности в област Добрич и окръг Констанца, да подобри ефективността и да стимулира участието на заинтересованите страни в процеса на вземане на решения.

Мрежата насърчава доброто управление, работи за укрепване на институционалния капацитет чрез трансгранично хоризонтално сътрудничество, за трансфер на знания и иновации между публичния и частния сектор, между администрациите в Черноморския регион.

Участниците в мрежата за интелигентно сътрудничество избират като основен комуникационен канал уеб-платформата SMART BS network. Тя не изключва други форми на двустранна комуникация, върху които правилата на комуникационния план не се отнасят.

Уеб-платформата е инструмент за споделяне и диалог. Нейни адресати са както членовете на мрежата, чиито проактивни инфомационни действия я превръщат в актуален и устойчив източник на новини и добри практики, така и широката общественост на целевата територия.

**Нивата за достъп до уеб - платформата са:**

- А) общо ниво на достъп - публикуваната информация е достъпна за широката публика
- Б) ограничено ниво на достъп - информацията е достъпна само за членовете на мрежата
- В) B2B - връзка: комуникация между ограничен брой членове на мрежата

В уеб-платформата всеки участник в мрежата има профил. Представянето на всяка организация, член на мрежата, е унифицирано - виж Приложение 1 - за структури на гражданското общество и Приложение 2 - за публични структури.

Всяка организация, член на мрежата, има право да публикува информация в уеб-портала. Публикуването става чрез администратор, към който се изпраща заявка.

Примерно съдържание на заявката за публикуване на информация:

- Цел на информацията, за която се иска публикуване
- Срок на публикуване : от .... до .....
- Текст на информацията - в word - формат

- Ниво на достъп\* до информацията.

\*В случай, че става въпрос за B2B - връзка, на администратора се посочват членовете на мрежата, които следва да имат достъп до публикуваната информация

**Общ принцип** за избор на информация за публикуване е тя да обслужва целите на мрежата.

Примерни цели/рубрики на публикуваната информация:

А) **Членове на мрежата:** представяне на член на мрежата: първоначално публикуване / или актуализиране на профил - *публичен достъп*

Б) **Новини:** популяризиране на дейност- покана, или информация за събитие, организирано от член/ членове на мрежата - *публичен/ или ограничен достъп*

В) **Проучвания,** анализи, анкетни форми за събиране на информация, проучване на мнението - *публичен/ или ограничен достъп*

Г) **Добри практики:** споделяне на добри практики и иновативни решения, външни за мрежата, или създадени от нейни членове - *публичен / или ограничен достъп*

Д) **Финансиране:** възможности за финансиране на мрежата, или на нейни членове: информация за покани за кандидатстване- *ограничен достъп*

Е) **Търсене на партньори\*** - *ограничен достъп*

\* Партньорството може да има различни измерения: например партньорство за кандидатстване с проект; за изпълнение на проект; за популяризиране на дейност или събитие сред заинтересовани страни; за включване в събитие; партньорство, за което е осигурено финансиране; партньорство на доброволен принцип и пр.

При търсенето на партньори се формулира вида на търсеното партньорство; обща информация за проекта; дейностите, за изпълнение на които се търси партньорство, условията за изпълнение и пр.

Горепосочените цели и съответно рубрики в уеб-платформата не са изчерпателни. Те се формулират и актуализират в хода на развитие на мрежата.

**Обемът** на публикуваната информация следва да се съобрази от една страна с възможностите на хостинга, а също с интересите на целевата аудитория.

Текстът за публикуване се предоставя на български и английски език, за членовете на мрежата от българската страна на трансграничния регион, и съответно на румънски и английски език - за членовете на мрежата от румънската страна на трансграничния регион.

Измерване на резултатността на уеб-платформата: Всеки член на мрежата, публикувал, или получил информация чрез уеб-платформата, изпраща формуляр за обратна връзка към администратора за резултатите от споделената информация, в случай, че такива са налице. Това става чрез стандартизирана форма за обратна връзка. Постигнатите резултати - например привлечени нови участници в събитие; проведено проучване с целеви групи; създадено партньорство по проект и пр. , се публикуват периодично.

За най-активен член на мрежата в уеб-платформата се учредява годишен приз. С него се маркира профила на отличения член на мрежата.