



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ

ЕВРОПЕЙСКИ ФОНД ЗА РЕГИОНАЛНО РАЗВИТИЕ

ИНВЕСТИРАМЕ ВЪВ ВАШЕТО БЪДЕЩЕ!



БЪЛГАРСКО ПРАВИТЕЛСТВО



МРЕЖА ЗА ИНТЕЛИГЕНТНО СЪТРУДНИЧЕСТВО НА ЧЕРНОМОРСКИТЕ ОБЩНОСТИ В ТРАНСГРАНИЧНИЯ РЕГИОН

БЮЛЕТИН ДЕКЕМВРИ 2018 г.

Декември е. 2018 г. си отива. Обикновено това е повод да отправим поглед напред. Идващата 2019 г. ни носи нови предизвикателства. Нека да е здрава, мирна, творческа!

В рамките на трансграничното сътрудничество нека да превръща желанията във възможности! Да допринася за създаването на трайни връзки и контакти между хората от двете страни на границата! Да увеличава хоризонтите за икономически, културни, социални проекти, инициативи и коопериране!

На всички членове на Мрежата за интелигентно сътрудничество на черноморските общности в трансграничния регион желаем честита и успешна 2019 г.!

В този брой продължаваме да споделяме опита на наши колеги, работещи в сферата на транснационалното сътрудничество. Правим го с убеждението, че добрата практика трябва да се познава!

INTERREG - ДОБРИ ПРАКТИКИ

Продължение от бюлетин м. ноември 2018

7. Помагаме на публичните власти да предлагат по-добри услуги за граждани и фирми

Транснационалните проекти обикновено водят до пестене на време, иновативни или подобрени решения и методологии, които спестяват ресурси и увеличават ефективността. Това подобрява ефективността на разходите, ускорява подходите на прилагане на най-добрите практики и улеснява разумното използване на публичните ресурси в региона.

Пример: Съвместно разработване на обществени услуги | Северна периферия и Арктика



IMPROVE (2014-2020) използва нови решения за съвместно създаване на базирани на технологиите услуги в публичния сектор в отдалечени райони.

Доставчиците на обществени услуги в Северната периферия и районът на Арктика са изправени пред предизвикателството да съвместят ограничените ресурси и липсата на критична маса с увеличаване търсенето на обществени услуги. Докато използването на технологии в предоставянето на публични услуги беше тенденция преди няколко години, то тяхното използване в комбинация с модела на съвместяване е нов подход.

IMPROVE разработи методология за съвместно разработване на услуги за публичните органи, които са ориентирани към потребителите, отговорни и прозрачни, в диалог с гражданите.

Първо 62-ма „местни шампиони“ бяха обучени да ръководят съвместното разработване на услуги за две категории: електронно здравеопазване / е Грижа и е Планиране. Като резултат, Västernorrland (Швеция) предлага четири решения, базирани на ИКТ: Домашни грижи без ключ, предпазна камера за нощни посещения, сензорни технологии за индивидуално подпомагане за тоалета, както и планиране на дигитална грижа за пациенти.

Всяко решение вече е произвело измеримо въздействие. Например приложението, което отключва вратата на пациента, намалява времето, нужно за отключване с ключове. В случай на спешност, човекът, който се грижи за пациента, може да отиде директно при него, без да е необходимо да ходи обратно в офиса, за да вземе ключа за неговия дом. Това спестява време и емисии на CO₂, като същевременно се гарантира бърз отговор в алармена ситуация.

В допълнение към повишаване на ефективността и икономите на разходи, тези решения предоставят по-добри услуги на гражданите и помагат на социалните работници да се чувстват по-сигурни, когато осигуряват грижата към нарастващия брой възрастни хора и хора с увреждания, особено през нощта, или при лоши метеорологични условия.

Прегледът на добрите практики в сферата на трансграничното сътрудничество продължава в следващия брой